

(Ügyfélszolgálat: HU-1112 Budapest, Kakukkhegyi út 8.;
Email: info@tourmix.delivery; mobil: +36 20 483 6461 Weboldal: <https://tourmix.delivery>)

Fogalomtár és Gyakran Ismételt Kérdések

Mi az a TOURMIX?

A TOURMIX egy közösségi csomagszállítási platform, amely összeköti a csomagokat a vásárló irányába haladó emberekkel.



Mixer

az a regisztrált TOURMIX felhasználó, aki csomagokat szállít.



Partner

a csomagot feladó fél és minden TX pont, akár ad fel csomagot, akár nem.



Címzett

a vásárló, aki megrendeli a partnertől a küldeményt.



TX pont

közösségi átvevőhely, ahol a bolttal nem rendelkező partner leadhatja, a mixer pedig felveheti a csomagot.



CO2 kredit

a felhasználói fiókban megjelenő olyan mutatószám, amely a környezetszennyezés csökkentés méréséhez szükséges.



TX token

a mixer jutalma, ha többször próbálja meg kézbesíteni a csomagot és sikerrel jár.



Időablak

a címzett által dinamikusan állítható kézbesítési időszáv.



Kézbesítési kód

a címzettnek kiküldött 4 számjegyű kód. Ennek a kódnak a bemondásával lehet átvenni a küldeményt a mixertől.

Általános

Védi-e valamilyen biztosítás a csomagomat?

A TOURMIX házhoz és TX pontra küldött csomagok esetén 300.000 Ft-ig biztosítja a küldeményeket.

Mire jó a CO2 kredit?

A CO2 kreditnek köszönhetően nyomon tudod követni környezetért való hozzájárulásodat. A megspórolt CO2 minden kiszállítás után megjelenítésre kerül.

Csomagfeladó Partnerek

Mit kell tennem, ha egy miXer megérkezik a csomagért?

A miXer felmutatja a csomagkódot, amely alapján leellenőrzöd melyik csomagért érkezett. A megfelelő küldeményt átadod neki, ezután ő már viheti is a címzettnek.

Milyen kézbesítést vállal a TOURMIX?

A TOURMIX a vásárló igényéhez igazódó, 5 napon belüli környezettudatos kiszállítást vállal.

Elveszett csomag bejelentése

Kérjük adj meg minden rendelkezésedre álló információt (info@tourmix.delivery). A bejelentésedet legkésőbb 30 napon belül vizsgáljuk.

Mixerek (futárok)

Mennyi pénzt kereshetek szállításonként?

Egy sikeres kézbesítésért bruttó 700 -1200 Ft járhat. A juttatást 3000 forintonként, vagy minden hó elején kérheted a bankszámládra. A kifizetés igénylésétől legkésőbb 8 napon belül kapod meg a díjat.

Mitől függ, hogy mennyit kapok egy csomag kézbesítéséért?

A küldemények kiszállításért járó díjat egy algoritmus számolja ki, amely tekintetbe veszi a kézbesítési irányítószámokat.

Kell-e számlát adnom miXerként?

Csak ha a rendszer jelzi, hogy a jövőbeni kézbesítések már gazdasági tevékenységnek minősülnek. Tehát csak az üzleti csomaggal rendelkező miXereknek kell kiállítaniuk számlát.

Mi az az üzleti csomag?

Amennyiben egy hónapban több, mint 60 csomagot kézbesítesz, és a jövőbeli kézbesítésekből származó díjat saját magadnak kéred (nem pedig adományozás

céljából a feltüntetett partnereknek), üzleti csomag szükséges. Az üzleti csomag csak számlaadási képesség ellenében aktiválható. Az üzleti csomaggal rendelkező miXerek 110 Ft-al kevesebbet kapnak kézbesítésenként, ezzel kompenzálva a környezeti terhelést.

Kell-e adóznom miXerként?

Amennyiben hallgatói státusszal rendelkezel, a Quantum Diákszövetkezet emailen keresztül felveszi veled a kapcsolatot. Az elektronikusan megkötött szerződést követően nincs további teendőd. Amennyiben nem rendelkezel hallgatói státusszal és nem vagy számlaképes sem, úgy a kézbesítési díjak önálló tevékenységből származó jövedelemnek fognak minősülni. Ezzel kapcsolatban az egyenleged lehívása után nyújtunk részletesebb tájékoztatást.

Szeretnék előre lefoglalni egy csomagot, megtehetem?

Igen, akár másnapi felvétellel is.

Mi történik, ha lemondom a foglalást?

Aznap más csomagot már csak a partner 500 méteres körzetében tudsz foglalni.

Mi történik, ha másodjára is lemondok egy foglalást ugyanazon a napon?

Aznap már csomagot nem szállíthatsz, várnod kell másnapig, hogy elérhető legyen a szolgáltatás.

Mi történik, ha a kézbesítési címen nincs, aki átvegye a csomagot?

Amennyiben telefonon sem tudod elérni a címzettet vagy szomszédját, dönthetsz úgy, hogy másnap újra megkísérelod a kézbesítést. Ekkor az eredetileg kapott ellentételezésen és CO2 Krediteken felül, TX token kapsz. A TX token elnyerő felhasználók között külön nyeremények várnak kisorsolásra. Ha mégse kívánod újra kézbesíteni a csomagot, következő nap végéig bármikor leadhatod a TX pontok valamelyikén. Ebben az esetben ugyanúgy megkapod az ellentételezést, csak CO2 kreditet és TX token nem kapsz

Mi történik, ha a saját hibámból nem tudom kézbesíteni a csomagot?

A csomag kiszállítását a felvétől számított legkésőbb másnap kell teljesíteni. A küldemény TX pontra vihető a kézbesítés helyett, ahonnan bármely más miXer felveheti. Ha a csomagot végül nem kézbesíted, akkor nem jár juttatás és a profilodban meg fog jelenni 1 db sikertelen kézbesítés.

Mi történik, ha sikertelen kézbesítéseim vannak?

1 db sikerelemen kézbesítésed egy sikeres kézbesítéssel javítható. Ekkor a profilod visszaáll alaphelyzetbe. Amennyiben 2 db sikertelen kézbesítésed keletkezik akkor már 2 db sikeres kézbesítés nullázza a profilod. A 3-ik sikertelen kézbesítésnél fiókotat felfüggesztjük. A profilod aktiválásához befizetés szükséges, amelynek díja 5000 Ft.

Címzettek

A címzett helyett más is átveheti a csomagot?

A kézbesítési kód ismeretében bárki átveheti a csomagot.

Mi az a kézbesítési kód?

Az kód, amelyet a címzett e-mailben kap annak érdekében, hogy átvehesse a csomagot a miXertől. Kizárólag ennek a kódnak a bemondásával vehető át a küldemény.

Mi történik, ha nem érkezik meg a csomagom?

A rendszer jelzi neked, hogy hol tart, mi történhetett a csomagoddal. Amennyiben a miXer nem tudja kézbesíteni önhibája miatt, akkor egy TX pontra kerül a csomag, ahonnan majd egy másik miXer kézbesíti.

Mi történik, ha saját hibámból nem tudom átvenni a csomagot?

Ha a te hibádból nem tudja kézbesíteni a miXer a csomagot - például az általad megadott időablakban nem tudja kézbesíteni sem neked, sem szomszédodnak - akkor új kézbesítést kell fizetned. Azonban, ha a TX ponton saját magad veszed át, akkor csak a TX ponton való tárolás díját kell extrán megtérítened.

Elveszett csomag bejelentése

Kérjük adj meg minden rendelkezésedre álló információt (info@tourmix.delivery). A bejelentésedet legkésőbb 30 napon belül kivizsgáljuk.

Mi a teendő, ha a csomagot sérülten vettem át?

Kérünk ebben az esetben készíts fényképet a csomagolásról, a csomag külső és belső állapotáról (a belső térkitöltő, térelválasztó anyagokról is) és a sérült termékről. Ezután írd emailt az info@tourmix.delivery címre, kérjük csatold a sérülésről készített képeket is. Ez alapján fogjuk a bejelentésedet kivizsgálni, amelyről 30 napon belül tájékoztatunk.

Visszaküldőknek

Kérjük ügyeljetek a megfelelő csomagolásra:

1. A webhsopok által megadott számlát, űrlapot helyezték a csomagba.
2. A rendelési azonosító kódot fel kell tüntetni a csomagoláson.

Visszaküldést kizárólag az alábbi területekről lehet kezdeményezni:
https://tourmix.delivery/delivery_area

